

finanças <<

Carreiras

- capacitação
- direitos trabalhistas
- entrevista de emprego
- estágio
- ética profissional
- mudar de emprego
- mercado de trabalho

Ferramentas

- ferramentas
- agendas
- perfil do investidor
- stock search
- painel de mercado
- carteira de acompanhamento
- carteira avançada
- calculadoras
- conversor de moedas
- glossário

Comunidade

- comunidade
- blogs
- fórum
- newsletters
- rss
- cadastro

Notícias

## Gestão: saiba como não frustrar alguém que deixou de ser promovido

03 de outubro de 2011 • 14h13

Por: Equipe InfoMoney

[Curtir](#) [Tweet](#) [0](#)

Comentários: (0)

SÃO PAULO – Mais do que se possa imaginar, a frustração também costuma se fazer presente nos bastidores de uma organização, especialmente quando aquela 'tão sonhada promoção' costuma ir por água abaixo.

Nessas ocasiões, se calar ou reagir de forma impulsiva nem sempre é o ideal. É preciso ter habilidade para lidar com a perda de tal oportunidade e, acima de tudo, contar com a sorte de ter um gestor atento e habilidoso por perto.

Na opinião do sócio-fundador da consultoria de gestão Muttare, Tatsumi Roberto Ebina, por exemplo, somente um bom líder pode fazer a diferença nessas situações e, quem sabe até, ser capaz de transformar uma possível frustração, em oportunidade. "Ao perceber uma baixa performance do profissional e até mesmo um certo abatimento, o gestor deve convidar o colaborador em questão para um bate-papo para detectar o que está acontecendo", explica.

Para ele, apenas desse modo é possível entender o ponto de vista do colaborador e então orientá-lo para que o mesmo possa buscar seus objetivos.

### Passo-a-passo

Habilidades à parte, o importante é que o gestor esteja sempre um passo à frente de sua equipe e se antecipe à qualquer investida de colaboradores, que possam ter ficado insatisfeitos com a decisão.

"Ele não deve esperar que um profissional o procure. Dependendo do perfil do contratado, tal questionamento pode ser feito de forma tempestiva e isso não é apropriado", diz a manager da divisão de RH da **Michael Page**, Thais Teperman.

Mas então, como solucionar a questão? Para Ebina, a maneira mais viável de resolver o impasse é realmente por meio de uma conversa, na qual o líder possa averiguar os motivos que causaram tal desmotivação. "Sem esse passo fica difícil não frustrar alguém que esperava uma promoção", diz.

Para entender a mente do profissional, o gestor deverá esclarecer as razões que levaram tal colaborador a crer que o mesmo possuía as habilidades necessárias para o cargo em questão. Feito isso, é preciso ser franco: se o mesmo achar que possuía a expertise necessária, o gestor deverá explicar as razões de sua escolha.

"Um líder habilidoso deve sempre testar os funcionários que se acharem capazes por meio de novas oportunidades e desafios. Esse pode ser o diferencial para manter um profissional competente na empresa ou para perdê-lo para o mercado", diz Ebina.

### Plano B

Uma boa alternativa para quem deseja manter a motivação de seus contratados é aproveitar a ocasião para reverter o jogo. Ou seja, para traçar um plano de ação que possa estimular o desenvolvimento de certas competências. "Dessa maneira o contratado continuará motivado ao enxergar novas possibilidades", orienta Ebina.

E nada de comparações. Caso seja constatado que uma pessoa não possui o perfil mais adequado, o gestor precisa explicar como tal colaborador pode aprimorar seu trabalho se quiser ser promovido, e isso sem compará-lo a outros profissionais que possam ter tido um melhor desempenho.

### Profissional: como agir

Uma boa dica para os profissionais que não possuem a sorte de contar com um líder atento por perto é convidar o superior para uma conversa. Nessa hora, nada de timidez ou grandes arroubos emocionais; a recomendação é sempre fazer uso do bom senso.



Últimas Notícias

Terça-Feira, 04/10/2011

08h00 imóveis

Preço de apartamentos usados sobe 1,9% em setembro

07h49 estados-unidos

Confira os resultados divulgados nos EUA nesta terça-feira

07h41 mercados

Índices acionários da Ásia são pressionados por Grécia e encerram pregão em queda

07h07 day-trade

Day Trade: ação da TAM encontra-se bastante sobrevenida

07h05 mercados

Confira os indicadores e eventos corporativos previstos para terça-feira

07h03 day-trade

Day Trade: Ibovespa perde importante suporte, mas abre chance de repique

Anúncios Google

Quanto Vale Seu Apto?

Impressionante! Digite o nome ou endereço de seu edifício e descubra  
www.123i.com.br

INSS Aposentados Atenção

Revisão pelo Teto e desaposentação Prof. Roberto Brito (11) 2872.3750  
www.robertobritodelima.adv.br

Imóveis em Miami, Florida

Corretor brasileiro e experiente. Luiz Suplicy - Radio: 159\*499152\*9  
www.VendeMiami.com

Análise de Ações Grátis

Preço Justo e Preço Alvo de 150 Ações na Bovespa Grátis  
www.SferaStockAnalysis.com/br

Mercado de Ouro

Tenha a Bradesco Corretora Como Seu Parceiro em Investimento