



Ninguém me ouve no trabalho

Suas ideias são sempre as primeiras a serem descartadas? Suas opiniões parecem sem valor? Saiba como mudar essa situação

Danielle Nordi, iG São Paulo 26/08/2011 06:04



Texto: A- A+



Foto: Getty Images

Ampliar

Timidez e insegurança frequentemente dificultam a exposição de ideias

"Costumo dizer que quem não participa, boicota. Não importa se for apenas uma ideia ou um grande projeto", afirma Marcelo Cuellar, executivo da **Michel Page**, empresa de recrutamento especializado em gerência e alto executivo. Por isso, afirma Marcelo, a importância do gestor dar oportunidade aos seus funcionários para que participem das reuniões trazendo novas ideias e propostas é enorme. Com isso, a equipe permanece mais focada e unida.

Leia também:

O que fazer se eu odeio o meu trabalho? Quando o trabalho é motivo de doença

Por outro lado, o executivo explica que existe diferença entre realmente não ser ouvido e ter a sensação de que ninguém leva suas opiniões em consideração. "Muita gente acha que ser ouvido é ter uma ideia aceita, mas isso não é verdade. A realidade hoje é muito mais competitiva do que há

30 anos. Tudo é mais contestado. As ideias não deixaram de ser ouvidas, apenas não são mais tão facilmente aceitas", aponta.

CURTA A PÁGINA DO DELAS NO FACEBOOK E SIGA NO TWITTER

Alguns gestores realmente têm dificuldade para ouvir seus funcionários. Nestes casos, a falha é da empresa que não possui um procedimento que possibilite aos seus colaboradores uma contribuição mais efetiva. "Poder se expressar é muito importante no ambiente corporativo, pois é a base de grandes ideias", afirma a consultora de Recursos Humanos da Catho Online Rafaela Almeida. Mas e se a empresa estimula o funcionário a participar e a contribuir com novas propostas e mesmo assim alguns não conseguem se impor? Neste cenário, o funcionário precisa entender onde está errando.

Problemas comuns

De acordo com a diretora da Stanton Chase, empresa de recrutamento de executivos, Selma Morandi, um dos problemas mais comuns é não ter segurança suficiente para defender seu ponto de vista. "O enfrentamento é inevitável. Para poder encarar todos os questionamentos que uma ideia nova provoca é preciso entender muito bem do que está falando."

Segundo Rafaela, no ambiente corporativo, é preciso ter jogo de cintura e saber o momento adequado de falar. "Além, claro, de ter ótimos argumentos. Para expor suas ideias, utilize dados concretos. Evite dar apenas opiniões."

« Notícia anterior

Próxima notícia »

Chefe pode ser amigo do subordinado sem ter favoritismo?

Ninguém me ouve no trabalho

Palmolive
NATURALS

CACHOS CONTROL
Cachos hidratados e definidos por até 24 horas*

Concorra a uma viagem para o Club Med Trancoso

*Utilização combinada de shampoo, condicionador, e creme para pentear da linha PO Naturals

iG Shopping



OFERTAS

 LANCÔME Antidote Génifique por R\$ 332,10	 DELL Note 14" Core i3 HD500 e 3GB 10X R\$149,90	 ASSINE ABRIL CLAUDIA, Receba por Até 12 Meses Grátis!
 ASSINE SKY Futebol, filmes e música por	 PEN SEBARATO Câmera 3D Alta Definição	 VOE GOL Tarifas a partir de R\$ 47,90.

Leia também:

Mudança de planos: elas resolveram ousar na carreira
Chefe pode ser amigo do subordinado sem ter favoritismo?

Marcelo diz que muitos funcionários ainda não sabem como contribuir com novas perspectivas da forma correta. "A maneira como algo é mostrado importa muito. Email, por exemplo, não tem tom de voz nem sensação de urgência. Não é a melhor forma de comunicação se você precisa 'vender' seu ponto de vista."

Ousadia também é fundamental, diz Selma. "Pessoas tímidas ou inseguras, que tenham medo de críticas, apresentam mais dificuldade em se expor. Isso não quer dizer que elas não tenham nada para acrescentar, apenas que não sabem como fazê-lo." Ela afirma que são justamente os mais ousados os primeiros a se sobressaírem. "O marketing pessoal, hoje, vem em primeiro lugar. Um profissional pode ser ótimo, mas se não souber se 'vender' terá mais dificuldade em ser notado."

Marcelo ressalta que procurar outro emprego pode ser uma forma precipitada de resolver o problema. "A pessoa pode ter dificuldade em se expressar. Se mudar de emprego, a inabilidade de se comunicar ainda estará lá. Antes de tomar essa atitude, é preciso identificar se o problema é o funcionário ou a empresa." Se for a empresa, segundo ele, aí sim a troca de local de trabalho deve ser pensada.

Leia também:

10 comportamentos insuportáveis no trabalho
Gordinhas têm mais dificuldade de subir na carreira

Discordar do chefe pode?

E se o ponto de vista que o funcionário deseja expor vai de encontro ao do chefe? Nestes casos, civilidade é a palavra-chave. Quando for discordar de alguém hierarquicamente superior, os argumentos precisam estar bem apurados e a maneira de se expressar deve ser cordial.

"O essencial é ouvir o chefe primeiro e entender suas motivações. A gente pode e deve discordar se temos opinião contrária", diz Marcelo Cuellar. Segundo Selma Morandi, é importante que o profissional não concorde com uma ideia do chefe apenas para agradar. "A divergência de opiniões existe, sempre de forma civilizada. Ter dados para balizar seu ponto de vista também ajuda muito quando se discorda do chefe."

Dicas de como ser ouvido no trabalho

O iG reuniu as dicas dos especialistas consultados nesta matéria e preparou um guia para você poder aprender a se comunicar e expor suas ideias de maneira mais eficiente no ambiente corporativo.

- Procure dar idéias pessoalmente. Email deve ser usado apenas para oficializar algo que já foi discutido
- Conheça não só o assunto e como também o posicionamento da empresa em situações parecidas
- Utilize argumentos objetivos sempre. Evite opiniões
- Não seja agressivo ao defender uma ideia
- Tenha postura profissional mesmo durante uma discussão acerca de sua opinião
- Seja respeitoso ao se dirigir a um colega ou ao superior
- Não leve a discussão para o lado pessoal
- Seja ousado e não tenha vergonha de se expor diante de todos
- Seja flexível e receptivo às ideias dos colegas
- Seja cortês e humilde. A empatia é muito útil no ambiente de trabalho
- Não deixe conflitos pendentes. Qualquer tipo de desconforto deve ser esclarecido para evitar discórdia e focas que ofusquem suas opiniões

E ainda:

Teste: você está na profissão certa?
Trabalhar com algo que se ama é mais complicado do que parece



Texto: A- A+

musica por
R\$ 69,90/mês

Definição
R\$ 499,90

R\$ 47,90.



NETSHOES
Adidas Casual
R\$100 Desconto
só
40% OFF



PEUGEOT
207 a partir de R\$
31.990
Veja aqui !



TECNISA
Mais construtora por m²
2 e 3 dorms. no
centro de Diadema
R\$ 820/mês



Compare preços

Serviços



Seu PC está com vírus?
Proteja-se agora com iG Antivírus e navegue mais seguro pela internet. Aproveite 50% de desconto



iG Suporte
Por apenas R\$3,00/mês você conta com a ajuda de especialistas em informática pra te ajudar 24h/dia!



Aprendendo Inglês
Aprenda mais rápido com as aulas personalizadas do iG Inglês e ainda ganhe o primeiro mês grátis!